



## DIPLOMADO EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS - CONCILIACIÓN

*“UNIDOS POR LA PAZ, SOMOS MASC”*



MINISTERIO DE JUSTICIA

Este diplomado lo desarrolla el Centro de Conciliación El Convenio Nortesantandereano.

Mediante Resolución 0378 del 22 de mayo de 2017 el Ministerio de Justicia y del Derecho otorgó el aval al Centro de Conciliación El Convenio Nortesantandereano para formar conciliadores en derecho, de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 51 del Decreto 1829 del 27 de agosto de 2013: “Las Entidades Avaladas procurarán utilizar herramientas que permitan el mayor acceso de los alumnos a la capacitación. Para ello podrán realizar cursos virtuales y a distancia.”

### **OBJETIVO GENERAL**

Adquirir las habilidades y herramientas para la implementación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos, que permitan a los estudiantes ser avalados como conciliadores.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

A través del conocimiento y la práctica, adquirir habilidades y el adiestramiento necesario para obtener exitosas resoluciones de conflicto.

Fomentar una postura ciudadana que facilite la convivencia pacífica en el ámbito civil, comercial y familiar.

Actuar con el respaldo legal como operador judicial transitorio amparado en el Artículo 116 de la Constitución Política Colombiana y las normas que lo desarrollan.

Participar activamente en la construcción de las metodologías aplicables a casos particulares.

Los abogados obtendrán el aval que los capacita como conciliadores con reconocimiento por parte del Ministerio de Justicia y del Derecho de Colombia.

Capacitar a los profesionales de la psicología, trabajo social, sociología, comunicación social, humanidades, docencia, como también a líderes ciudadanos, comunitarios, políticos y religiosos, para la adquisición de herramientas teórico-prácticas, adquirir habilidades y recibir el adiestramiento que les permita actuar eficiente y eficazmente en la resolución de los conflictos de carácter personal, familiar, profesional y comunitario de su entorno.



## DIPLOMADO EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS - CONCILIACIÓN

*“UNIDOS POR LA PAZ, SOMOS MASC”*



MINJUSTICIA

### METODOLOGIA

**Inicio del diplomado:** 07 de Abril de 2018.

La fecha estimada de graduación es 19 de Mayo de 2018.

El diplomado en MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS – MASC - se llevará a cabo durante dos (02) meses bajo la modalidad presencial. Esta capacitación se apoya en tres (3) herramientas básicas:

- Clases presenciales.
- Entrenamiento y pasantías.
- Trabajo práctico individual.

### CLASES PRESENCIAL

- Semanalmente, se desarrollan las clases presenciales los Sabados de 8 a 12 p.m.

### MATERIAL DE ESTUDIO

Los recursos disponibles para que los alumnos puedan cumplir con el Diplomado de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, son los siguientes:

- Constitución Política de Colombia.
- Código de Procedimiento Civil.
- Código General del Proceso.
- Ley 23 de 1991.
- Decreto Ley 2651 de 1991.
- Decreto 1818 de 1998.
- Ley 446 de 1998.
- Ley 640 de 2001.
- Decreto 2677 de 2012.
- Ley 1563 de 2012.
- Decreto 1829 de 2013.
- Jurisprudencia de la Corte Constitucional.
- Jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia.
- Jurisprudencia del Consejo de Estado.
- Conceptos del Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Norma Técnica NTC-5906.
- Línea Institucional de la Conciliación del Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Textos y Doctrinas.

CENTRO DE CONCILIACIÓN  
EL CONVENIO



# DIPLOMADO EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS - CONCILIACIÓN

*“UNIDOS POR LA PAZ, SOMOS MASC”*



MINISTERIO DE JUSTICIA

## CONTENIDO MÓDULO BÁSICO Ejes temáticos

Teoría del conflicto
Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos
La conciliación
El conciliador, clases, funciones y obligaciones
Centros de conciliación
Marco legal y jurisprudencial de la conciliación
Línea institucional de la conciliación
Conciliación en familia
Conciliación en civil
Conciliación en comercial
Conciliación en penal
Conciliación en laboral
Conciliación en administrativo
Conciliación en tránsito

## MÓDULO DE ENTRENAMIENTO Ejes temáticos

Procesos de resolución y transformación de conflictos
Técnicas y habilidades para la resolución y transformación de conflictos
Diversidad y diferencia en el análisis y solución de conflictos
Gestión de conflictos familiares
Gestión de conflictos públicos
Gestión de conflictos laborales
Gestión de conflictos penales
Gestión de conflictos de derecho privado
Procedimiento conciliatorio
Audiencia de conciliación
El acuerdo conciliatorio
Elaboración de actas y constancias en el procedimiento conciliatorio



## DIPLOMADO EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS - CONCILIACIÓN

“UNIDOS POR LA PAZ, SOMOS MASC”



MINJUSTICIA

### MÓDULO DE PASANTÍA

#### Ejes temáticos:

- Acompañamiento de un caso de conciliación – Análisis de casos
- Audiencia de conciliación asistida – Examen final

Para la pasantía el estudiante deberá acompañar a un conciliador desde el inicio hasta la finalización de una solicitud de conciliación para conocer el procedimiento conciliatorio en su totalidad, y realizar una audiencia de conciliación asistida por un conciliador.

### EXÁMENES Y LECTURAS

Con base en las lecturas de cada módulo y el contenido de las clases, semanalmente los estudiantes deberán cumplir con 8 horas de trabajo en casa, para lo cual deberán responder a exámenes o talleres sobre cada uno de los temas desarrollados. Cumpliendo con un total de 60 horas de trabajo.

### PRACTICAS

Para completar el diplomado, es necesario la realización de las prácticas. Cada estudiante podrá completar la práctica en el **CENTRO DE CONCILIACIÓN EL CONVENIO NORTESANTANDEREANO**. Para esto, deberá observar una audiencia de conciliación y fungir como conciliador en otra. En caso de ser requerido, se emitirá las certificaciones y solicitudes para la realización de la práctica de los estudiantes.

### CERTIFICACIONES Y AVALES

Quienes completen exitosamente el diplomado recibirán un certificado y serán registrados en el Ministerio de Justicia y del Derecho como avalados para conciliar.

### CERTIFICACIÓN

El **CENTRO DE CONCILIACIÓN EL CONVENIO** certificará a quienes hayan aprobado cada módulo, exámenes y la evaluación final, que se realizará en el curso, con una nota mínima de 3.5 sobre 5.0 y completen satisfactoriamente el módulo de pasantías.

### INSCRIPCIONES

Las inscripciones se podrán realizar en el **CENTRO DE CONCILIACIÓN EL CONVENIO**.

Para más información:

[centrodeconciliacionelconvenio@gmail.com](mailto:centrodeconciliacionelconvenio@gmail.com) / 5943302 / 3227601086 (Cúcuta)

**ERIKA ALEXANDRA GÉLVEZ CÁCERES**  
DIRECTORA ACADÉMICA  
CENTRO DE CONCILIACIÓN EL CONVENIO